

客船船员特殊培训

ET06_在客船上服务的所有船员

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	1	1			0.4	1
题干	客船救生设备和控制计划：包括应变部署表和应急指示；紧急出口的指示和使用升降机的限制。					
试题初始状态描述	①准备一份填写完整的客船应变部署表； ②准备一套有关应急指示的 IMO 安全标志。					
操作流程及评估方法	1、应变部署表的识读和张贴位置的指示。（7分） ①评估员根据应变部署表指定被评估者的职务和编号，被评估者根据应变部署表查找并回答自己在不同应急情况下的职责和需要携带的器材。 ②说明应变部署表和应变任务卡的张贴位置。 1) 应变部署表张贴的主要位置：驾驶台、机舱控制室、餐厅、各层走廊等。 2) 应变任务卡的张贴位置：个人房间。 2、有关应急指示的 IMO 安全标志的识别（6分） ①评估员随机抽取 3 幅图片，要求被评估者说明标志的含义； ②评估员说出 3 个标志的内容，要求被评估者指出相应的图片。（必须包括“紧急出口”标志） 3、口述使用升降机或电梯的原则。（7分） 1) 运送旅客的电梯只限于平时安全状态下使用； 2) 紧急状态，必须经船长作出决定后方可使用； 3) 禁止使用升降机和电梯的时机（失火、弃船逃生）。					

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	1	2			0.4	1
题干	协助旅客到达集合和登乘地点的能力，包括根据听到的应急声明向旅客下达明确的安抚指令；控制走廊、楼梯和通道处旅客的方法和注意事项，保持逃生通道畅通；搜索旅客居住舱室的方法；撤离残障人员和需要特别协助人员的方法。					
试题初始状态描述	准备客船应急声明样本一套（包括失火、弃船、碰撞和搁浅等情况）					
操作流程及评估方法	1、根据听到的应急声明向旅客下达明确的安抚指令。（5分） 1) 使用安慰指示性语句，避免旅客恐慌； 2) 能够表述清楚应急声明的基本内容。 2、口述控制走廊、楼梯和通道处旅客的方法和注意事项，保持逃生通道畅通。（5分） 1) 旅客对逃生路径指示的分辨； 2) 保持旅客人流向前移动； 3) 对不便回答的问题使用安抚性的语言回复； 4) 关闭非紧急出口以外的舷门或门； 5) 携带应急灯； 6) 对家庭成员失散的情况，原则上小范围的可允许寻找，大范围禁止寻找； 7) 对儿童行动的控制管理，要求旅客看管好自己的孩子，使用安抚性语言。 学员至少能回答出其中 2 项注意事项。 3、口述搜索旅客居住舱室的方法。（5分） 1) 行动要快；					

	2) 首先搜索有旅客的舱室; 3) 询问舱内有无旅客; 4) 时间允许, 采取逐舱逐铺搜索; 5) 确保所有人员到达集合地点; 6) 不重复搜索。 4、口述撤离残障人员和需要特别协助人员的方法。(5分) 1) 及时掌握残障人员和需要特别协助人员的数量及位置; 2) 有亲人护送情况下, 最好由亲人护送, 并给予一定协助; 3) 无亲人护送情况下, 动员周围旅客护送; 4) 必要时使用担架。
--	--

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	1	3			0.4	1
题干	集合的程序, 包括减少和防止旅客恐慌的措施; 协助旅客正确穿着救生衣/检查旅客救生衣的穿着情况并向评估员报告。					
试题初始状态描述	准备船用救生衣若干件。 为被评估者准备 1 位协助人员, 担任旅客角色。					
操作流程及评估方法	1、口述减少和防止旅客恐慌的措施。(10分) 1) 避免使用过激的恐吓语言; 2) 船员本身应保持镇定; 3) 尽量减少恐慌氛围和悲观失望的感觉; 4) 协助照顾好老弱病残旅客。 2、协助旅客正确穿着救生衣/检查旅客救生衣的穿着情况并报告。(10分) 1) 被评估者协助旅客正确穿着救生衣; 2) 检查救生衣穿着是否正确, 并向评估员报告。					

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	2	1			0.4	1
题干	船舶应急程序, 包括船舶总布置图的识读; 列举 4 种消防、救生、堵漏、防污染等应急时可用资源, 口述水灭火系统的局限性; 口述旅客舱室失火或弃船时, 拥挤人群管理方面应进行的应急措施。					
试题初始状态描述	准备若干客船的总布置图或防火控制图。					
操作流程及评估方法	1、船舶图纸的识读。(8分) 1) 评估员抽取一份船舶图纸, 要求被评估者在图上指出船舶首尾、左右舷、驾驶台、车辆舱、客舱等位置; 2) 评估员在图纸上指定某一位置, 要求被评估者指出离该处最近的紧急出口。 2、列举 4 种消防、救生、堵漏、防污染等应急时可用资源; 口述水灭火系统的局限性。(6分) 1) 被评估者口述至少 4 种应急可用资源。如: 消防应急可用资源: 水灭火系统、二氧化碳灭火系统、泡沫灭火系统、消防员装备等; 救生应急可用资源: 救生艇、救生筏、救生衣、救生圈、救生信号等; 堵漏应急可用资源: 堵漏毯、堵漏板、堵漏箱、堵漏柱、堵漏螺杆等; 防污染应急可用资源: 油水分离器、焚烧炉、围油栏、污油吸附材料、消油剂等。 2) 被评估者口述水灭火系统的局限性。 排水不畅可能导致自由液面, 对稳性的不良影响; 可能对货物或设备造成损坏。					

	3、口述旅客舱室失火（或弃船）时，拥挤人群管理方面应进行的应急程序。（6分） 1）旅客舱室失火时，拥挤人群管理方面应进行的应急程序 使用最近的报警装置报警；按应变部署表要求各就各位；协助旅客逃生；明确舱内无旅客后，关闭门窗，防止火势蔓延；转移附近舱室内的旅客；小范围失火，不宜马上广播通知，以免引起不必要的恐慌。 2）弃船时，拥挤人群管理方面应进行的应急程序。按应变部署表要求各就各位；广播应急声明，下达安定人心的安抚性指令；组织并协助旅客快速到达集合地点；清点人数、安排专人搜索舱室；确保旅客适当着装和正确穿着救生衣；安排旅客依次登上救生艇筏。
--	--

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	2	2			0.4	1
题干	应急反应，包括紧急情况下旅客可能出现的心理和行为反应；紧急情况下对旅客非正常心理和行为的危机管理措施；紧急情况下协助旅客撤离过程中的措施与注意事项。					
试题初始状态描述	抽取题卡					
操作流程及评估方法	1、口述紧急情况下旅客可能出现的心理和行为反应。（7分） 1）紧急情况下旅客的心理反应：恐怖、悲观、绝望；自暴自弃；幻觉；因家人的分离引起的恐慌。 2）紧急情况下旅客的行为反应：寻找亲人；盲目逃生。 2、口述紧急情况下对旅客非正常心理和行为的危机管理措施。（7分） 1）减轻心理压力：广播、口语安慰；帮助旅客。 2）制止旅客的“非规范行为”：拒绝找亲属；禁止随身携带重大件物品；不准单独行动；对于不听指挥、破坏撤离秩序旅客的措施。 3、口述紧急情况下协助旅客撤离过程中的措施与注意事项。（6分） 1）为撤离旅客选择合适地点：船员领路；分清救生通道出口；选择最近的救生通道；清点撤离人员。 2）弃船时禁止旅客携带大件物品，确保逃生通道畅通。 3）保证老弱病残旅客有人护送或得到帮助。					

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	2	3			0.4	1
题干	建立和保持有效沟通，包括确保建立和保持紧急情况下与旅客保持有效沟通能力的措施；紧急情况下通过口头交流、手势演示等方式向旅客提供哪些信息；向旅客演示并解说救生衣的穿着方法。					
试题初始状态描述	准备船用救生衣若干件。					
操作流程及评估方法	1、口述确保建立和保持紧急情况下与旅客保持有效沟通能力的措施。（5分） 1）船员自身素质培训； 2）使用恰当的语言； 3）使用手势演示等辅助方式。 2、口述紧急情况下通过口头交流、手势演示等方式向旅客提供下列信息。（5分） 1）指示位置； 2）应变措施；					

	3) 救生设备; 4) 疏散路线。 3、向旅客演示并解说救生衣的穿着方法。(10分) 1) 个人穿着救生衣正确、迅速; 2) 解说清晰、突出重点。
--	---

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	3	1			0.4	1
题干	装载和登乘程序, 包括旅客安全上下船的主要注意事项; 装卸车辆、轨道车及其他货物单元的程序要素; 升降跳板、收放可放式车辆甲板的程序。					
试题初始状态描述	抽取题卡					
操作流程及评估方法	1、口述旅客安全上下船的主要注意事项。(6分) 1) 旅客上下船前, 船员对登船设施(客梯、安全网等)设备的检查; 2) 客货分离; 如果旅客上下船与装卸货采用同一通道, 采用先上客后装货、先下客后卸货的原则; 3) 按照保安计划, 对旅客和行李进行安全检查; 4) 旅客上下船过程中, 船员的引领、指挥, 防止拥挤堵塞。 2、口述装卸车辆、轨道车及其他货物单元的程序要素。(6分) 1) 与陆岸人员及驾驶员保持联系; 2) 认识到平台高度的限制、车辆长度和宽度的限制; 3) 考虑车辆甲板工作人员可能面临的风险; 4) 避免船舶倾斜; 5) 特殊要求车辆的积载; 6) 甲板无障碍; 7) 强调保持司机视线的必要性。 3、口述升降跳板、收放可放式车辆甲板的程序。(8分) 1) 采用安全方式操作; 2) 操作说明和警告永久性显示; 3) 特定、持证人员操作; 4) 不使用时, 控制箱锁住, 电源关闭; 5) 操作员能看清操作; 6) 照明良好, 无水、无油污; 7) 周围无散落设备; 8) 操作前检查。					

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	3	3			0.4	1
题干	货物系固; 包括《货物积载和系固安全操作规则》对货物安全积载和系固的原则; 根据车辆类型选择适当的系固设备进行车辆绑扎; 如何对货舱进行正确通风。					
试题初始状态描述	准备待绑扎车辆一辆, 固定系固设备一套, 便携式系固设备一套。					
操作流程及评估方法	1、口述《货物积载和系固安全操作规则》对货物安全积载和系固的原则。(7分) 1) 货物的适运性; 2) 合适的配载; 3) 货物的系固装置;					

	4) 磨损后的剩余强度; 5) 摩擦力; 6) 海上监督; 7) 进入围蔽处所的空气; 8) 货物积载和系固声明书。 2、根据车辆类型选择适当的系固设备进行车辆绑扎。(10 分) ①评估员要求被评估者对指定的车辆进行绑扎, 操作方面重点关注: 对车辆的要求: 停车位置、手刹、轮楔的使用; 根据车辆类型选择适当的系固设备; 正确选择车辆上和甲板上的系固点; 确保系固质量: 绑扎角度符合要求、受力均衡。 ②操作过程中, 被评估者的操作符合安全操作要求。 3、口述如何对货舱进行正确通风。(3 分) 1) 装卸期间, 可以保持艏门和/或艉门的开敞以增加通风; 2) 装卸结束后, 应对车辆舱坚持通风; 3) 因碰撞等原因造成有害气体漏泄时, 应迅速采取有效措施, 开启全部通风机, 增大通风量。
--	---

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
ET06	4				0.4	1
题干	综合演练——客舱或货舱火灾导致弃船					
试题初始状态描述	1、准备一套填写完整的客船应变部署表、应变任务卡; 2、评估场地应满足: 配有广播设备的模拟广播室 1 间; 配有警报装置的模拟驾驶台 1 间; 模拟发生火灾的客舱或车辆舱; 供旅客居住的舱室 2 间以上; 配有安全标志的逃生通道; 供 40 人的集合地点一处; 满足消防的其他应急器材。					
操作流程及评估方法	一、评估开始前 ①以小组为评估单位, 根据应变部署表, 岗位和分工可参考如下: 消防演习中设总指挥 1 人、现场指挥 1 人, 消防队队长 1 人、水龙组 2-4 人、探火组 3 人、灭火器组 2-3 人, 隔离队队长 1 人、队员 2-4 人, 救护队队长 1 人、队员 2 人; 客运部客运主任 1 人、广播员 1 人、服务员 3-4 人、乘警 1-2 人, 特殊旅客(老弱病残) 1 人, 其余人员为一般旅客。 ②被评估者抽取应变任务卡, 熟悉应变职责和所需的设备、器材; ③被评估者准备完毕后, 向评估员报告, 开始评估。 二、开始评估 评估员指定失火位置(客舱或车辆舱), 演习步骤参考如下: ①发现火灾, 服务员或巡舱员发现火灾, 向驾驶台报警; 人员行动: 驾驶台发出火警, 船长上驾驶台, 其他人员携带器材到指定位置。 ②组织灭火。客运部广播火灾应急声明; 组织灭火(探火、灭火、各队的协调行动); 客运部转移火区上方舱室旅客, 安抚旅客并维持秩序; 火势太大, 无法扑灭。 ③灭火无效后弃船应变部署。船长宣布弃船, 驾驶台发出弃船警报; 船员按照弃船应变部署准备救生设备(救生艇筏、海上撤离系统等); 客运部广播弃船应急声明; 组织和协助旅客快速到达集合地点: 撤离顺序、特殊旅客的照管、行为异常旅客的控制、旅客携带物品的控制; 清点撤离人数, 搜索旅客舱室; 示范并协助旅客穿着救生衣, 检查着装及救生衣的穿着情况; 组织旅客登上救生艇筏; 救生艇筏的施放; 救生艇筏的回收; 演习结束。					

试卷代号	章	节	小节	小小节	难度	知识层次
------	---	---	----	-----	----	------

ET06	4				0.4	1
题干	综合演练——船舶进水导致弃船					
试题初始状态描述	1、准备一套填写完整的客船应变部署表、应变任务卡； 2、评估场地应满足：配有广播设备的模拟广播室 1 间；配有警报装置的模拟驾驶台 1 间；模拟发生进水的舱室 1 间；供旅客居住的舱室 2 间以上；配有安全标志的逃生通道；供 40 人的集合地点一处；进水演习的其他应急器材。					
操作流程及评估方法	一、评估开始前 ①以小组为评估单位，根据应变部署表，岗位和分工可参考如下：船舶进水演习中设总指挥 1 人、现场指挥 1 人，排水队队长 1 人、队员 2-4 人，隔离队队长 1 人、队员 2-3 人，堵漏队队长 1 人、队员 2-3 人，救护队队长 1 人、队员 2 人；客运部客运主任 1 人、广播员 1 人、服务员 3-4 人、乘警 1-2 人，特殊旅客（老弱病残）1 人，其余人员为一般旅客。 ②被评估者抽取应变任务卡，熟悉应变职责和所需的设备、器材； ③被评估者准备完毕后，向评估员报告，开始评估。 二、开始评估 评估员指定进水位置，演习步骤参考如下： ①发现破损。进水现场的船员向驾驶台报警；人员行动：驾驶台发出堵漏警报，船长上驾驶台，其他人员携带器材到指定位置。 ②组织堵漏。客运部广播堵漏应急声明；组织堵漏行动（探明破损原因和情况、木匠测量各液位、各组协调行动）客运部转移附近舱室旅客，安抚旅客并维持秩序，消除旅客盲目逃生行为（往高处舷侧逃生等）；进水情况严重，堵漏失败。 ③堵漏失败后弃船应变部署。船长宣布弃船，驾驶台发出弃船警报；船员按照弃船应变部署准备救生设备（救生艇筏、海上撤离系统等）；客运部广播弃船应急声明；组织和协助旅客快速到达集合地点：撤离顺序、特殊旅客的照管、行为异常旅客的控制、旅客携带物品的控制；清点撤离人数，搜索旅客舱室；示范并协助旅客穿着救生衣，检查着装及救生衣的穿着情况；组织旅客登上救生艇筏；救生艇筏的施放；救生艇筏的回收；演习结束。					